

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN JULAI 2013

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	4	12234	3	9547	0	1319	3	0	9727	1183	0	0	0	0	1368	75	89
Ken. Luar Kuota	65	3147	64	2933	0	113	43	0	3025	113	0	8	21	0	93	66	100
Ken. Persendirian	138	0	103	0	21	0	84	19	0	0	2	0	1	6	0	75	0
Jentera & Alat Ganti	26	257	8	143	2	94	8	2	161	94	0	2	4	0	18	100	99
Prime Mover		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0
Dump Truck		222	0	155	16	67	0	16	155	67	0	0		0	0		100
Hot Rolled	44	702	0	584	3	81	0	3	621	81	0	0	0	0	37	84	100
Cold Rolled		482	0	428	0	32	0	0	450	32	0	0		0	22		100
Pipe and Tube		1061	34	813	0	230	34	0	831	230	0	0		0	18		100
Elec. Galvanised		623	0	515	0	79	0	0	544	79	0	0		0	29		100
Galvanised Iron		28	0	26	0	2	0	0	26	2	0	0		0	0		100
Strip		52	0	43	0	6	0	0	46	6	0	0		0	3		100
Besi Keluli		3	0	1	0	2	0	0	1	2	0	0		0	0		100
Gula	0	10	0	10	0	0	0	0	10	0	0	0	1	0	0	0	100
Tepung	57	15	1	13	0	1	1	0	14	1	0	0	0	0	1	89	100
Lain-lain Gula		58	13	43	0	9	13	0	49	9	0	0		0	6		100
Lain-lain		682	35	601	1	62	35	0	615	62	1	2		0	17		99
Dari Israel		41	2	39	0	1	2	0	40	1	0	0		0	1		100
JUMLAH	334	19617	263	15894	43	2098	223	40	16315	1962	3	12	27	6	1613	79	93
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	13	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	7	0	0	92	100
Scrap		87	1	46	0	5	1	0	82	5	0	0		0	36		100
Susu		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0
Gula		47	0	42	0	5	0	0	42	4	0	0		0	0		98
Lain-lain Gula		17	0	16	0	0	0	0	17	0	0	0		0	1		100
Lain-lain		37	1	30	0	3	1	0	34	3	0	0		0	4		100
Israel		110	11	87	0	7	10	0	101	6	0	0		0	16		97
JUMLAH	13	301	13	221	0	23	12	0	276	21	0	0	7	0	57	92	99

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN JULAI 2013**

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses (10 Hari Bekerja)		Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
Produk	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	G	H	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)= (G) x 100 / (C)	(O)
PEROLEHAN															
Jabatan/Agensi/Kem.	862	-	769	-	93	-	759	-	-	-	-	-	-	99	-

Makluman : Peratusan Piagam Pelanggan bagi Kaunter diambil daripada Permohonan lengkap diterima di kaunter sehingga AP dicetak
Peratusan Piagam Pelanggan bagi Online diambil daripada Permohonan diterima sehingga AP diluluskan.